

ISCRIZIONE

Per iscriversi scansionare il seguente QR code:



10 GIUGNO 2023

8:30 - 13:30

QUESTO EVENTO È RESO POSSIBILE GRAZIE
AL CONTRIBUTO NON CONDIZIONATO DI:



**GESTIONE DELLE RISORSE
UMANE:
DALLE ASSISTENTI TUTTOFARE AL
TEAM PERFETTO. COME FAR
CRESCERE IL TUO STUDIO E I
COLLABORATORI.**

CONGRESSO VENETO ANDI CON I GIOVANI

Congresso organizzato per 100 partecipanti

Best Western Plus Hotel Expo
via Portogallo 1/P – Villafranca di Verona

Presentazione: La gestione delle risorse umane è fondamentale nel delineare e nel far percepire ai pazienti le caratteristiche del nostro studio. Con i tempi che stanno cambiando, la forma storica in cui il titolare lavora da solo, aiutato da una assistente/segretaria tuttofare, sempre più spesso viene affiancata da modalità di esercizio della nostra professione in cui l'arrivo di collaboratori, igienisti e una suddivisione dei ruoli dei dipendenti rende necessaria una maggior organizzazione. Che tu sia un giovane odontoiatra alle prese con l'organizzazione dello studio appena fondato, un consulente in collaborazione presso altre strutture o un dentista avanti in carriera con uno studio in crescita o in cessione, questi argomenti ti riguardano da vicino. Sono infatti complessi ma, se adeguatamente gestiti, possono rappresentare una grande occasione di crescita professionale ed economica. Purtroppo molti di noi non hanno ricevuto nessuna formazione a riguardo e ci si ritrova spesso a non sapere come gestire esattamente queste situazioni. La giornata di oggi, partendo dalla visione di esperti del settore, vuole puntare il dito sui principali punti critici e sulla loro soluzione per trasformare la gestione delle risorse umane in una vera opportunità.

PS: Ti ricordo anche che a margine della nostra mattinata è previsto, con gli stessi orari e nella stessa sede, il corso di formazione per le ASO dei Colleghi presenti, che contribuisce a comporre il monte ore di aggiornamento previsto per Legge e che verrà completato con il prossimo incontro.



PROGRAMMA ODONTOIATRI

8:30-9:00 Registrazione partecipanti

9:00-9:20 Alessandro Perini – Federico Zanetti: introduzione evento

9:20-10:20 Filippo Zorzan: Volevi fare il dentista ma... perché ti tocca saperne di comunicazione e gestione delle risorse umane.

10:20-11:00 Riccardo Scarpa: ristrutturazione dello staff interno. Infrastruttura, organizzazione, allineamento del personale.

11:00-11:20 COFFEE BREAK

11:20-12:00 Riccardo Scarpa: La Gestione di collaboratori e consulenti odontoiatri.

12:00-13:00 Corrado Lagona: Come curare al meglio i tuoi pazienti ottimizzando il marketing interno: l'importanza degli igienisti.

13:00 - 13:30 Compilazione questionario ECM

PROGRAMMA ASSISTENTI

8:30-9:00 Registrazione partecipanti

9:00-11:00 Antonella Finazzi: Un ambiente di lavoro sereno e costruttivo è davvero possibile?

11:00-11:15 COFFEE BREAK

11:15-13:00 Cristina Presotto: Il dilemma della vita moderna: come mangiare sano e vivere bene tra pause ristrette e panini al volo.

RELATORI

Dott. Filippo Zorzan

Dott. Riccardo Scarpa

Dott. Lagona Corrado

Dott.ssa Cristina Presotto

Dott.ssa Antonella Finazzi